

## Informationsschreiben

### Telefonische Sprechzeiten des Studierendenservice

Liebe Studierende des KIT,

wir möchten Sie hiermit auf die neuen telefonischen Sprechzeiten aufmerksam machen, die ab dem **17. Oktober 2016** (Vorlesungsbeginn) gelten:

Montag, Mittwoch, Freitag: 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Dienstag, Donnerstag: 13:30 Uhr bis 15:00 Uhr

**Hotline: 0721 / 608-82222**

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Hotline vor allem bei allgemeinen Fragen weiterhilft, zu denen Sie im Informationsangebot auf den Internetseiten des KIT keine passenden Antworten finden konnten (z.B. FAQ): <http://www.sle.kit.edu/imstudium/organisatorisches.php>

Für studiengangspezifische Anliegen verwenden Sie bitte das [Online Kontaktformular](#). Über diesen Weg erhalten Ihre Sachbearbeiter/innen alle für die Bearbeitung erforderlichen Informationen und melden sich mit Rückfragen bzw. nach Klärung Ihres Anliegens in der Regel innerhalb von 3-5 Tagen bei Ihnen zurück.

Fristgebundene Anliegen müssen persönlich während der Öffnungszeiten vor Ort geklärt werden.

Der Studierendenservice wünscht Ihnen einen erfolgreichen Start ins Wintersemester 2016/17!



---

Daniela Kurz  
Leitung Studierendenservice