

Informationsschreiben

Telefonische Sprechzeiten des Studierendenservice

Liebe Studierende des KIT,

wir möchten Sie hiermit auf die neuen telefonischen Sprechzeiten aufmerksam machen, die ab dem **17. Oktober 2016** (Vorlesungsbeginn) gelten:

Montag, Mittwoch, Freitag: 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Dienstag, Donnerstag: 13:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Hotline: 0721 / 608-82222

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Hotline vor allem bei allgemeinen Fragen weiterhilft, zu denen Sie im Informationsangebot auf den Internetseiten des KIT keine passenden Antworten finden konnten (z.B. FAQ): <http://www.sle.kit.edu/imstudium/organisatorisches.php>

Für studiengangspezifische Anliegen verwenden Sie bitte das [Online Kontaktformular](#). Über diesen Weg erhalten Ihre Sachbearbeiter/innen alle für die Bearbeitung erforderlichen Informationen und melden sich mit Rückfragen bzw. nach Klärung Ihres Anliegens in der Regel innerhalb von 3-5 Tagen bei Ihnen zurück.

Fristgebundene Anliegen müssen persönlich während der Öffnungszeiten vor Ort geklärt werden.

Der Studierendenservice wünscht Ihnen einen erfolgreichen Start ins Wintersemester 2016/17!



Daniela Kurz
Leitung Studierendenservice